

QUESTIONNAIRE RÉSIDENCE DE TOURISME

IDENTIFICATION

Type d'équipement

Résidence de tourisme	☐	Village-Vacances	☐
-----------------------	--------------------------	------------------	--------------------------

Classement préfectoral

1 étoile	☐	5 étoiles	☐
2 étoiles	☐	Confort	☐
3 étoiles	☐	Grand confort	☐
4 étoiles	☐	En cours de classement	☐

Adresse

Nom de l'Offre / Raison sociale :

Adresse :

Code Postal : Commune :

Commune Touristique (village)

Moyen de communication

Type d'accès Telecom	Coordonnées Telecom	Complément d'information
Téléphone filaire		
Téléphone cellulaire		
Autre téléphone		
Mél		
Site Internet		
Site Internet 2 (blog ...)		
Page facebook		
Instagram		
Autre		

Qui contacter ? (non communiqué au public)

Les demandes de mises à jour se faisant exclusivement par mail, merci de nous communiquer votre mail perso en plus de celui de la structure.

NOM DU PROPRIÉTAIRE :

Adresse du propriétaire :

Code Postal : Localité :

Téléphone perso : Mail :

NOM DU GERANT :

Téléphone perso : Mail :

Infos légales

SIRET :

APE/NAF :

RCS :

N° d'agrément/licence :

Chaînes

A.T.C.		Ancav-TT		Arepos vacances	
Arts et Vies		Association vacances mutualité agricole		Cap France	
Cap'vacances		Club Méditerranée		L.V.T.	
Leo Lagrange		Loisirs de France		Maeva Latitude	
Montagne Loisirs		Relaisoleil		Renouveau	
Sudotel		Temps libre		Union loisirs vacances familiales	
UNMLV		Vacances actives		Vacances Bleues	
Vacances pour Tous		Vacances PTT		Vacanciel	
VAL		Villages Clubs du Soleil		VTF L'esprit Vacances	
VVF					

Agréments

DDAS		Ministère de la Jeunesse et des Sports		Ministère de l'Agriculture	
Ministère de l'Education Nationale		Ministère du Tourisme			

Description commerciale

Pouvez-vous nous donner une brève description commerciale de votre structure ?.....

[illegible]

Labels

Accueil motards	☐	Accueil vélo	☐	Clévacanes	☐
Loisirs de France	☐	La Haute-Marne Respire et Inspire	☐		☐

Classement label

1 clé	☐	1 épi	☐	1 étoile	☐
2 clés	☐	2 épis	☐	2 étoiles	☐
2 soleils	☐	3 clés	☐	3 épis	☐
3 étoiles	☐	3 soleils	☐	4 clés	☐
4 épis	☐	4 étoiles	☐	4 soleils	☐
5 clés	☐	5 épis	☐	5 étoiles	☐
En cours de classement	☐	Insolite	☐		☐

LOCALISATION DE L'ETABLISSEMENT

Coordonnées GPS google-maps (ex : 47.860441, 5.334045) :

Ces coordonnées sont indispensables pour une localisation précise de votre structure sur la version mobile du site internet ainsi que pour ses outils de calcul de distances et d'itinéraires.

Pour obtenir vos coordonnées GPS, allez sur <https://maps.google.fr/> demandez la vue satellite, zoomez jusqu'au dernier échelon afin de cibler le toit de votre établissement. Cliquez ensuite sur le bouton droit de votre souris (toujours sur le toit de votre structure) et faites "Plus d'info sur cet endroit". Les coordonnées GPS apparaissent alors dans la barre de recherche au-dessus de la carte.

Type de réservation

Central de réservation	☐	Gestion agence	☐
Réservation directe	☐	Réservation partagée	☐

Moyen de communication réservation

Type d'accès Telecom	Coordonnées Telecom	Complément d'information
Téléphone filaire		
Téléphone cellulaire		
Autre téléphone		
Mél		
Site Internet		
Site Internet 2 (blog ...)		
Page facebook		
Instagram		
Autre		

URL DE RESERVATION

.....

Ouverture 24h/24	☐
Sur réservation uniquement	☐

Période d'ouverture : du au

DATES ET HORAIRES D'OUVERTURE				
Intitulés	Période 1	Période 2	Période 3	Période 4
Date début (jj/mm/aaaa)				
Date fin (jj/mm/aaaa)				
Heure ouverture 1 (hh :mm)				
Heure fermeture 1 (hh :mm)				
Heure ouverture 2 (hh :mm)				
Heure fermeture 2 (hh :mm)				
Jour de fermeture				

Fermeture annuelle :

Personne handicapée

Personne handicapée	☐
---------------------	--------------------------

Label tourisme et handicap

Handicap auditif	☐	Handicap mental	☐
Handicap moteur	☐	Handicap visuel	☐

Langues parlées

Anglais	☐	Allemand	☐	Néerlandais	☐
Espagnol	☐	Italien	☐	Autres, précisez :	☐

Langues documentation

Anglais	☐	Allemand	☐	Néerlandais	☐
Espagnol	☐	Italien	☐	Autres, précisez :	☐

Réception de groupes

Groupe accepté	☐	Nombre de personnes min.	
Parking autocars	☐	Nombre de personnes max..	

Privatisation possible	☐
------------------------	--------------------------

Animaux acceptés

Animaux acceptés	☐
------------------	--------------------------

Conditions particulières :

Salles de réception

Nom de la salle			
Capacité maximum de la salle		Organisation de repas	
Descriptif de la salle			

TARIFS

Modes de paiement

Access		American Express		Bon Caisse Allocation Familiale	
Camping chèque		Carte bancaire		Carte JCB	
Carte de paiement		Chèque Kdo GDF		Chèques bancaires et postaux	
Chèques de voyage		Chèque déjeuner		Chèques-Vacances	
Coupon sport ANCV		Devises		Diners Club	
Espèces		Eurocard/Mastercard		Eurochèques	
Mandats internationaux		Paypal		Tickets de restauration	
Virements		Visa		WestCard	

Tarifs

	Prix MINIMUM	Prix MAXIMUM	Complément du tarif
Caution			
Gratuit			
Nuitée (/pers.)			
Nuitée (base 2 pers.)			
Nuitée (base 4 pers.)			
Personne supplémentaire			
Petit-déjeuner			
Semaine (/pers.)			
Semaine (base 2 pers.)			
Semaine (base 4 pers.)			
Week-end (/pers.)			
Week-end (base 2 pers.)			
Week-end (base 4 pers.)			
Logement à la nuitée			
Logement à la semaine			
Logement au week-end			
Taxe de séjour			

Saisonnalité

Hors vacances scolaires			
Hors vacances scolaires (mai/juin/septembre)			
Promotion			
Toute l'année			
Vacances de la Toussaint			
Vacances de Noël			
Vacances de printemps			
Vacances d'été			
Vacances d'Hiver			
Vacances scolaires hors été			
Week-end			

DESCRIPTIF

Types bâtiments

Bungalows indépendants		Chalets indépendants	
Châteaux et demeures de prestige		Habitations mitoyennes	
Maisons indépendantes			

Types hébergement

Appartements en résidence(s)		Chambres en résidence(s)	
Emplacements libres		Hébergement de groupe (dortoirs)	
Villages de tentes/Plein air			

Capacité

Capacité totale		Nbre hébergement 1 pers.		Nbre hébergement 2 pers.	
Nbre hébergement 3 pers.		Nbre hébergement 4 pers.		Nbre hébergement 5 pers.	
Nbre hébergement 6 pers.		Nbre hébergement +6 pers.		Nbre dortoirs	
Nbre héb. p/mobilité réduite					

Salles de réunion

Capacité salle de réunion	
Surface salle de réunion	
Descriptif salle de réunion	

Mode de gestion

Associatif		Privé		Public	
------------	--	-------	--	--------	--

Confort

Baignoire		Barbecue		Bouilloire/Cafetière	
Câble / Satellite		Chauffage		Cheminée	
Climatisation		Coffre		Congélateur	
Cuisine équipée		Double vitrage		Douche	
Draps et linges compris		Equipelement bébé		Four	
Kitchenette		Lave-linge privatif		Lave-vaisselle	
Micro-onde		Mini-bar		Prise de télévision	
Prise réseau (accès Internet depuis le logement)		Réfrigérateur		Salon de jardin	
Sèche-cheveux		Sèche-linge privatif		Sèche serviettes	
Téléphone		Télévision couleur		Terrasse privative/Balcon	
Toilette séparée					

EQUIPEMENT – SERVICE - ACTIVITES

Services

Alimentation/Point alimentation		Baby Club		Baby Sitter	
Blanchisserie		Boutiques		Bureau de change	
Club Adolescents		Club Enfants		Coffres Clients	
Cyber espace/bornes accès Internet		Dépôt gaz		Dépôt glace	
Garderie		Lave-linge collectif		Location de linge	
Location de matériel de sport		Location de TV		Location de vélos	
Nettoyage/Ménage		Plats à emporter/Plats cuisinés		Point argent	
Point courrier		Réservations de prestations annexes		Restaurant	
Sèche-linge collectif		Séminaires		Vente de produits du terroir	

Activités sur place (dans le village)

Accrobranche		Animation		Balnéothérapie	
Canotage		Chasse		Équitation	
Golf		Location de vélos		Mini-golf	
Pêche		Piscine collective/Centre aquatique		Piste cyclable	
Plage surveillée		Planche à voile		Prêt de vélos	
Remise en forme		Sentier de randonnée		Thermalisme	
Visites de cave		Voile			

Activités de proximité (communes limitrophes, à moins de 5 km)

Accrobranche		Équitation		Escalade	
Golf		Location de vélos		Pêche	
Piscine collective/Centre aquatique		Piste cyclable		Plage surveillée	
Planche à voile		Prêt de vélos		Remise en forme	
Sentier de randonnée		Sports aériens		Sports mécaniques	
Tennis collectif		Thermalisme		Voile	

Equipements

Aire de jeux enfants		Ascenseur		Balnéothérapie	
Bar		Bibliothèque		Billard	
Boulodrome		Bowling		Discothèque	
Garage privé		Hammam		Jacuzzi	
Jardin		Jeux pour enfants/Ludothèque		Lave-linge privatif	
Local matériel fermé		Matériel de sport		Médiathèque	
Mini-golf		Parc		Parking privé	
Piano bar		Piscine		Piscine couverte	
Piscine enfants		Salle de sport		Salon	
Sauna		Sèche-linge privatif		Solarium	
Squash		Télévision		Tennis	
Terrasse		WIFI			